

1. Kontaktdaten (Bei wem tritt Fehler auf?)

Firma*:			
Ansprechpartner/Abteilung*:			
Straße Nr.*:			
Land/PLZ/Ort*:			
Tel.*:		Fax:	Mobil:
E-Mail*:			

2. Komponenten

Android – Version:
Smartphone – Modell:
Netz: ☐ GSM-R ☐ öffentlich

3. Fehlerbeschreibung

Kurztext zur Fehlerkennzeichnung (Stichwörter):
3.1. Ausführliche Fehlerbeschreibung (vorgefundener Zustand; Fehlerbild / Beschreibung der Fehlfunktion (Aktion-Reaktion); Umfang; Auswirkung; Dauer; Häufigkeit; statisch oder temporär)
3.2. Verwendete SIM-Karten (Telefonnummer; Teilnehmerprofil; in Betrieb seit)
3.3. Wie und wo offenbart sich der Fehler? (Wie wurde der Fehler bemerkt; an welchem Ort trat der Fehler auf)
3.4. Wann und wie häufig tritt der Fehler auf?

3.5. Lässt sich der Fehler reproduzieren? (Wenn ja, wie)

4. Fehlerschwere:

- ☐ 1-signifikant/Totalausfall
☐ 2-kritisch/kritischer Ausfall einer Funktion
☐ 3-unkritisch/unkritischer Ausfall einer Funktion
☐ 4-vernachlässigbar/vernachlässigbarer Ausfall einer Funktion)

Anmerkungen:

5. Anhang (Ergänzungen in Form von Dokumenten, Dateien, Screenshots, Fotos, Messprotokolle, Videos etc.)

Anzahl der Dokumente:

erstellt:

Ort	Datum	Name

Die mit * markierten Felder sind Pflichtfelder. Ohne diese Angaben ist ein Senden nicht möglich.